

04 ديسمبر 2024

تعهداتنا تجاه المستثمرين الصناعيين في مجال جودة الإستقبال

تعهد الوكالة العقارية الصناعية

- 1-بتيسير نفاذكم إلى فضاءات الإستقبال للوكالة،
- 2-بحسن إستقبالكم ومعالجة مطالبكم بفضاء الإستقبال مع المصلحة المختصة،
- 3-بالردّ السريع على مكالماتكم الهاتفية وبريدكم الإلكتروني ومراسلاتكم البريدية بوضوح وفي الآجال المحددة،
- 4-بإيلاء العناية الخاصة لذوي الإحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة ،
- 5-التحسين المستمر لجميع الخدمات التي تسديها الوكالة وفي مجال الإستقبال،
- 6-حماية المعطيات الشخصية والحياة الخاصة لزائري الوكالة،
- 7-بأن نضع على ذمتكم موقع الواب : www.afi.nat.tn لمدّكم بكل الخدمات المسدات من طرف الوكالة.

الرئيس المدير العام
للوكالة العقارية الصناعية
قيس المجرى