

سياسة الجودة لعلامة "مرحبا"

تجسيما لسياسة الدولة في مجال تحسين الخدمات العمومية وتقريبها من المستثمرين الصناعيين، وإيلاء الإستقبال بالإدارة الأهمية التي يستحقها لما لهم من تأثير على صورة الإدارة لدى المستثمر وإسهامه في تحقيق رضائه، تبنت الوكالة العقارية الصناعية إرساء علامة "مرحبا للإستقبال" بالمقر الإجتماعي للوكالة وبالنيابات الجهوية بباجة وسوسة وصفاقس وقابس.

ولإرساء هذه العلامة تلتزم الوكالة العقارية الصناعية بتحقيق الأهداف التالية :

- 1- الإرتقاء بخدمات الإستقبال وجميع الخدمات المسداة للمستثمرين الصناعيين إلى مستوى أفضل وأنجع،
- 2- إرضاء المستثمر في مجل الإستقبال حسب تعهدات الوكالة،
- 3- التحسين المستمر لجميع الخدمات التي تسديها الوكالة وفي مجال الإستقبال
- 4- التحسين المستمر لكفاءات ومهارات إطارات وأعوان الوكالة في مجال الإستقبال وجميع الخدمات الأخرى،
- 5- إيلاء العناية الخاصة لذوي الإحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة،
- 6- حماية المعطيات الشخصية والحياة الخاصة لزائري الوكالة،
- 7- المحافظة على نظام إدارة الجودة

يعتمد نظام الجودة على مشاركة جميع إطارات وأعوان الوكالة في تحسين جودة الخدمات المسدات والقيام بمهامهم على أحسن وجه

الرئيس المدير العام
للوكالة العقارية الصناعية
فائق المجرى